

Wijziging in Non EU Retourenproces

Beste,

Binnen eWarehousing voeren wij per heden een wijziging door in het retourenproces van goederen afkomstig uit non-EU landen. Het zal even wennen zijn maar de wijziging is noodzakelijk om met name de financiële afwikkeling van deze retourenstroom op de juiste manier af te handelen.

Bij non-EU zendingen (heen- of retourzendingen) heb je te maken met BTW en douane kosten. Om te voorkomen dat deze kosten zogenaamd "out of pocket" kosten worden en dus niet verrekend kunnen worden is het van belang om de juiste Incoterms te gebruiken bij verzenden, dus ook bij retourzendingen. Wanneer er geen of incorrecte Incoterms worden opgegeven zal de verzender / douane altijd kiezen om de kosten te leggen bij de ontvangende partij. Bij een heen-zending is dat de besteller van het product en bij de retourzending is het de ontvangende partij, lees eWarehousing in veel gevallen.

Indien de kosten van een retourpakket met incorrecte of ontbrekende Incoterms niet betaald worden, wordt de zending niet vrijgegeven en wordt de zending binnen een week retour gestuurd naar de afzender, in dit geval de consument.

Momenteel is het zo dat eWarehousing vaak na deze week pas de goedkeuring krijgt om deze factuur te betalen in naam van jou als klant. Dit resulteert er in dat de zending óf al retour gestuurd naar de afzender (de consument) of dat eWarehousing deze zending fysiek op moet halen bij een afhaalpunt en hier ter plekke voor moet betalen. Dit laatste is iets dat niet werkbaar is aangezien hier gewoonweg niet de middelen of materialen voor beschikbaar zijn. Daarnaast zorgt dit voor een onnodig ingewikkelde financiële afhandeling.

Om deze reden gaan wij per heden standaard tarief in rekening brengen plus 5% van het BTW bedrag als risicodekking voor de voorfinanciering. Dit tarief geldt per retourzending die door ons voorgefinancierd wordt. eWarehousing betaald dan de factuur van de vervoerder zodat het pakket vrij gegeven wordt en retour komt naar onze warehouse.

(Let op!! De overige kosten worden ook nog doorberekend. Bovengenoemd tarief is enkel voor de dienstverlening van eWarehousing).

Indien je **géén gebruik** wilt maken van deze dienstverlening, dan horen wij dat graag via support@ewarehousing.nl. Let er dan wel op dat je dan vanaf dat moment zelf verantwoordelijk bent voor de afhandeling van retourzendingen waaraan geen (juiste) Incoterms zijn gegeven en die dus bij de vervoerder blijven liggen danwel retour gaan naar de consument. eWarehousing onderneemt dan géén actie meer op het moment dat zij een melding krijgen van een dergelijke zending. Indien wij geen bericht hierover van jou ontvangen, gaan wij er van uit dat je gebruik wilt maken van deze dienstverlening.

Het blijft natuurlijk nog altijd je eigen verantwoordelijkheid om de juiste Incoterms aan alle Non EU zendingen mee te geven. Mocht je vragen hebben over de Incoterms, het tarief of iets anders neem dan contact met ons op via support@ewarehousing.nl.

Met vriendelijke groet,

Team eWarehousing.